

Privacy Verklaring Pascale's Passie

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Pascale's Passie, gevestigd te (4762 CE) Zevenbergen, aan de Kornalijn 8 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 83096302. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw P.N. Wubben. Verantwoordelijke is per email te bereiken via info@pascallespassie.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 8 november 2022.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om onze dienstenverlening uit te kunnen voeren en u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geslacht en telefoonnummer.

Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Tevens worden voor de uitvoering van de dienstverlening medische gegevens verwerkt, zoals welke beperking u heeft en welke hulpmiddelen u nodig heeft, medische klachten, aandoeningen of fysieke en mentale gesteldheid, zie voor uitgebreidere informatie onder het kopje "medische gegevens".

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefonische gesprekken, chats via social media, e-mailcontact of via het contactformulier op de website of advertenties. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics uw demografische gegevens geanonimiseerd verzameld. Er wordt gebruik gemaakt van deze tool om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden, hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medische gegevens zoals medische beperking, ontwikkelingsniveau, medische klachten en aandoeningen, fysieke en mentale gesteldheid, allergieën, triggers, angsten, hulpmiddelen
- Foto's van voor en na de behandelingen of eventuele aandachtspunten van de huid

- Contactgegevens arts en behandelend specialisten, zorginstelling, mantelzorger en/of begeleider
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, geanonimiseerd

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw en uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u (af) te leveren
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Om u eventueel een kaartje voor uw verjaardag te kunnen sturen
- Om de behandelingen te kunnen voorbereiden en uw welzijn voorop te kunnen stellen
- Om de voortgang van de behandelingen te kunnen bewaken en eventuele problemen met de huid te kunnen signaleren om u door te verwijzen naar een medisch specialist indien nodig
- Om contact op te kunnen nemen met uw arts, behandelend specialisten, zorginstelling, mantelzorger of begeleider in noodgevallen
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren, geanonimiseerd
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en onze website en aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven, geanonimiseerd
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding of belastingaangifte

Medische gegevens

Voor een goede en veilige uitvoering van onze dienstverlening en voor uw eigen welzijn is het noodzakelijk dat wij over de noodzakelijke medische gegevens van u beschikken. Daarom wordt u gevraagd om een anamnese, medische klachten en aandoeningen, beperkingen, ontwikkelingsniveau, fysieke en mentale gesteldheid, allergieën, triggers, angsten en welke hulpmiddelen u eventueel gebruikt, zoals een hulphond of wanneer u bedlegerig bent. Bij eventuele klachten en aandoeningen dient u altijd zelf contact op te nemen met uw behandelend specialist om te verifiëren of behandeling mogelijk en veilig is. De beauty behandelingen zijn geen alternatief voor behandeling door een huisarts of specialist. Tevens worden foto's van voor en na de behandelingen gemaakt ter analyse van voortgang in de behandelingen en ter analyse van de huid zelf, zodat wij u door kunnen sturen naar uw arts of specialist indien er sprake is van huidproblemen. Bovenstaande gegevens worden bewaard om gedurende het behandelingstraject de voortgang te kunnen meten. Indien u wenst dat deze gegevens worden verwijderd, kunt u daar te allen tijde om verzoeken, door een e-mail te sturen naar info@pascallespassie.nl.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- | | | |
|------------------------|--------|---|
| - Voor- en achternaam: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Adresgegevens: | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Telefoonnummer: | 7 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen en uitvoeren overeenkomsten |
| - E-mailadres: | 7 jaar | i.v.m. administratie, contact leggen, uitvoeren overeenkomsten, doen van aanbiedingen |
| - Geboortedatum | 7 jaar | i.v.m. sturen verjaardagskaart of aanbieding |

- | | | |
|---|--------|---|
| - Bedrijfsgegevens
(naam, adres, KvK, BTW): | 7 jaar | i.v.m. administratie, facturatie en belasting |
| - Gegevens over uw
activiteiten op de website: | 2 jaar | i.v.m. verbeteren website en aanbiedingen |
| - Beeldmateriaal en medische
gegevens: | 1 jaar | i.v.m. voorbereiden en uitvoeren van
overeenkomsten, voortgang behandelingen te
evalueren, uw welzijn te waarborgen |

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens en zijn volledig geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van eventuele inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Google plaatst, in het kader van Google Analytics, analytische cookies op uw apparaat en hierdoor kunnen wij zien wat uw surfgedrag is op onze website. Deze gegevens worden volledig geanonimiseerd.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Wij gebruiken op dit moment niet de hiervoor bedoelde tracking cookies.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Tevens kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op uw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook en Instagram cookies op uw apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen uw surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze website hosting provider, Mollie voor betaalverzoeken, Getgekkko voor facturen, Sumup voor pinbetalingen en onze boekhouder, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Verder kunnen wij wanneer nodig contact opnemen met uw zorginstelling, mantelzorger of begeleider in bijvoorbeeld noodsituaties. Zij beschikken echter zelf al over uw persoonsgegevens, omdat u die zelf al met hen heeft gedeeld.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Stukken en gegevens worden opgeslagen in de cloud of op de laptop. Deze zijn beveiligd met een wachtwoord. Ook zijn de social media accounts beveiligd met een wachtwoord. Telefoonnummers en overige informatie worden opgeslagen in de telefoon, die beveiligd is met een pincode en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud.

Eventuele vragenformulieren worden na het invullen digitaal bewaard op de laptop. De papieren formulieren worden dan vernietigd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via info@pascallespassie.nl.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan info@pascallespassie.nl. U kunt zich via dit e-mailadres tevens afmelden voor de nieuwsbrief.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegeven door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.