

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Pascale*: Pascale's Passie, gevestigd te (4762 CE) Zevenbergen, aan de Kornalijn 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83096302 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw P.N. Wubben.
2. *Zorginstantie*: de zorgverlenende instantie (overheid of particuliere instantie) die aan Pascale opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten met betrekking tot zorgverlening en/of beautybehandelingen en aanverwante diensten ten behoeve van de patiënten c.q. klanten van de zorginstantie.
3. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon of de zorginstantie die aan Pascale opdracht heeft gegeven tot het leveren van (digitale) producten en/of diensten en/of deelnemer is aan de dienstverlening.
4. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Pascale opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten en/of deelnemer is aan de dienstverlening.
5. *Producten en/of Diensten*: alle diensten met betrekking tot zorgverlening en beautybehandelingen en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot (online) coachingsprogramma's, beauty producten, e-books of workshops c.q. cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Pascale vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
7. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Pascale tot het leveren van diensten door Pascale ten behoeve van klant.
8. *Partijen*: klant en Pascale gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Pascale binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen klant of zorginstantie en Pascale zijn overeengekomen.
3. Indien klant of zorginstantie algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
5. Pascale heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Pascale zal klant of zorginstantie per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na één maand, nadat klant of zorginstantie op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden vóór ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor klant of zorginstanties handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Pascale gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in de zin dat Pascale het recht heeft deze te herroepen. Ze hebben een geldigheid van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant of zorginstantie verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Pascale gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. Pascale kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien klant of zorginstantie, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pascale niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant of zorginstantie de door Pascale gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant of zorginstantie, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Pascale uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant of zorginstantie zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Pascale een opdracht verstrekt, is Pascale pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant of zorginstantie heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Pascale of zodra Pascale – zonder protest van klant of zorginstantie – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend. Een mondelinge afspraak zal daarna dus altijd eerst nog schriftelijk bevestigd worden, voordat de overeenkomst daadwerkelijk is gesloten.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant of zorginstantie en Pascale zijn overeengekomen. Pascale zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door Pascale wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Pascale klant of zorginstantie hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen klant of zorginstantie

1. Klant of zorginstantie is gehouden alle (medische) gegevens en bescheiden, welke Pascale overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig, verantwoord en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Pascale te stellen.
2. Klant of zorginstantie is bij een eventuele zwangerschap, medische aandoening of klachten of blessure verplicht om eerst zijn arts te raadplegen alvorens Pascale, bij toestemming van de arts, haar dienstverlening kan uitvoeren. Bij acute of chronische gezondheidsklachten dient klant of zorginstantie contact op te nemen met zijn medisch specialist. De door Pascale aangeboden diensten zijn nimmer bedoeld als medische behandeling of vervanging voor diensten door een huisarts of medisch specialist.
3. Klant of zorginstantie is verplicht om voorafgaand aan de behandeling of coaching het daarvoor bestemde intakeformulier en anamnese met Pascale in te vullen c.q. te doorlopen in het kader van veiligheid en welzijn.
4. Klant of zorginstantie is verplicht Pascale toegang te verschaffen tot de locatie, de woning, het pand c.q. de ruimte, of om deze beschikbaar te stellen, waar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden eventueel door Pascale zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en eventueel door Pascale benodigde materialen en/of hulpmiddelen. In verband met de benodigde hulpmiddelen voor beautybehandelingen en/of -coaching, dient behandeling op de begane grond plaats te vinden.
5. Pascale heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant of zorginstantie aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
6. Klant of zorginstantie is gehouden Pascale direct te informeren omtrent wijzigingen in (medische) feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens of formulieren, zijn voor rekening van klant of zorginstantie.
8. Klant of zorginstantie mag aan de adviezen en dienstverlening van Pascale hoge eisen stellen, maar klant of zorginstantie staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Pascale ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant of zorginstantie blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
9. Klant of zorginstantie is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het (laten) controleren of zijn medische gesteldheid en de afwezigheid van aandoeningen het toelaten om een product of diensten met betrekking tot training en/of voeding bij Pascale af te nemen. Deelname aan zorg- of beautybehandelingen en/of coaching geschiedt geheel op eigen risico;
 - het gebruik van de behandeling, beautyproducten, training of coaching en/of aanverwante (digitale) producten of diensten voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld;
 - het behalen van de door klant of zorginstantie beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
 - het voorzien van elektra, sanitair en overige aansluitingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening van Pascale op de locatie waar deze dienstverlening wordt uitgevoerd;
 - indien van toepassing, de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer Pascale eventueel de dienstverlening dient uit te voeren;
 - indien van toepassing, het voorzien van de locatie waar de behandelingen worden uitgevoerd of coaching sessies worden gevolgd van alle benodigde materialen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de dienstverlening door Pascale;
 - indien van toepassing, het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor de locatie, het pand c.q. de ruimte waar de dienstverlening door Pascale wordt uitgevoerd en het voldoen aan de wettelijke vereisten;
 - indien van toepassing, het bieden van een voor de gezondheid van deelnemers aan de dienstverlening van Pascale veilige locatie. Pascale is niet aansprakelijk voor enige letselschade van deelnemers aan haar dienstverlening.
10. Klant of zorginstantie is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Pascale.
11. Klant of zorginstantie mag eventueel verkregen inlogcodes voor bij Pascale afgenomen digitale producten, zoals online coaching, training en/of workshop, online cursus of e-book nimmer aan derden verschaffen, doorsturen of openbaar maken en dient deze veilig te bewaren.

Artikel 6 Uitvoering

1. Pascale bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Pascale zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant of zorginstantie omtrent de uitvoering van de overeenkomst en zal zoveel mogelijk zelf de werkzaamheden uitvoeren.
2. Pascale zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Pascale is gediplomeerd Medewerker Maatschappelijke Zorg (niveau 3) en schoonheidsspecialiste en is aangesloten bij ANBOS, Provoet en het KIWA keurmerk. Veiligheid van zowel klant als Pascale staat te allen tijde voorop en er wordt volgens veiligheidsprotocollen gewerkt. Er wordt van klant verwacht dat er altijd wordt gehandeld met inachtneming van de veiligheid van partijen.
3. Op Pascale rust slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Pascale is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar uitgevoerde behandeling, gegeven advies, workshop, training, cursus en/of coaching.
4. Bij het aangaan van een overeenkomst zorg- of beautybehandeling of coaching, zal klant eerst een intakegesprek hebben met Pascale om klant goed te leren kennen en de medische situatie en bijzonderheden (zoals spierspasmen, triggers, allergieën of overgevoeligheid) in kaart te brengen en waarbij uitleg wordt gegeven over de behandeling of coaching en de wensen van klant worden besproken. Dit intakegesprek en de anamnese vindt ofwel plaats via een intakeformulier ofwel mondeling.
5. Pascale heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant of zorginstantie, te laten verrichten door een door Pascale aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Pascale wenselijk is.
6. Pascale houdt klant of zorginstantie op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant of zorginstantie daarvan onkundig is.
7. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant of zorginstantie welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
8. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Pascale en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
9. Pascale heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Pascale het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant of zorginstantie niet wordt betaald, is Pascale niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

11. Coachinggesprekken en behandelingen worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland. Na elk coachinggesprek wordt een nieuw gesprek ingepland totdat het maximum aantal gesprekken is bereikt of de duur van de overeenkomst is verstreken. Daarna wordt het coachingtraject als definitief voltooid beschouwd.
12. Pascale behoudt zich het recht voor om de naam van klant of zorginstantie, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant of zorginstantie verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor het gebruik van de naam van klant of zorginstantie, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant of zorginstantie.

Artikel 7 Herroepingsrecht en uitsluitingen

1. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van zakelijke klanten of zorginstanties en/of ten aanzien van op maat gemaakte of gepersonaliseerde (digitale) producten en diensten, zoals zorg- en beautybehandelingen, workshops en (online) coaching.
2. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor producten die vooraf kunnen worden geïnspecteerd, dus producten die in de salon worden gekocht.
3. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van fysieke producten die via de webshop of telefonisch of via social media worden gekocht en ten aanzien van een online cursus of e-book, behoudens de hieronder genoemde uitsluitingen. Hierop zijn onderstaande bepalingen ten aanzien van het herroepingsrecht en de uitsluitingsgronden van toepassing.
4. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een consument van Pascale zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Pascale mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
5. De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Pascale mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien het uitvoering van een dienst betreft, de dag waarop de overeenkomst tot het leveren van de dienst is gesloten.
6. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product alleen hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
7. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 6 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
8. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Pascale kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Pascale opvragen.
9. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Pascale. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
10. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Pascale gegeven instructies te worden geretourneerd.
11. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
12. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
13. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Pascale van rechtswege ontbonden.
14. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Pascale onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Pascale.
15. Pascale vergoedt direct zonder vertraging aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Pascale.
16. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
17. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Pascale niet te worden vergoed.

18. Bij het aangaan van een (digitale) dienstenovereenkomst door een consument met Pascale, zoals een online cursus, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
19. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
20. Pascale sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte en/of gepersonaliseerde producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, zoals zorg- en beautybehandelingen en/of coaching;
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot verzorgingsproducten (zoals crèmes, make-up en nagellak).
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd workshops en evenementen.

Artikel 8 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Pascale opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen en vormen nimmer een grond voor ontbinding.
2. Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant of zorginstantie Pascale schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Pascale alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Pascale is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Pascale gegevens of instructies nodig heeft van klant of zorginstantie, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat klant of zorginstantie deze aan Pascale heeft verstrekt.
4. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant of zorginstantie op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Pascale of leverancier verlaten of het moment waarop Pascale aan klant of zorginstantie heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. Verpakking en verzending van de bestelde producten geschiedt op een door Pascale te bepalen wijze maar voor rekening en risico van klant of zorginstantie. Pascale is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
6. Pascale kan pas verplicht worden met de levering of uitvoering van de producten respectievelijk diensten te beginnen, nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
7. Voor producten die Pascale op termijn of op afroep moet leveren en voor producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die Pascale voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt Pascale zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde van de levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging, behoudens ten aanzien van consumenten.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien Pascale haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Pascale of door Pascale ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant of zorginstantie, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Pascale alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Pascale, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Pascale.

Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pascalle geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pascalle niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Pascalle ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Pascalle gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant of zorginstantie is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW, maar zijn exclusief andere overheidsheffingen, reis-, parkeer-, verblijf- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Pascalle berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die Pascalle vooraf met klant of zorginstantie overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per behandeling of per overeenkomst. (Online) Producten worden op basis van een vast tarief gefactureerd.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Pascalle het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant of zorginstantie is gehouden tot betaling van deze vorm van prijsverhoging.
4. Indien Pascalle berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Pascalle aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant of zorginstantie kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
5. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Pascalle.
6. Indien Pascalle een vast tarief met klant of zorginstantie is overeengekomen, is Pascalle niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Pascalle, dat in redelijkheid niet van Pascalle kan worden gevergd, dat Pascalle de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Pascalle stelt klant of zorginstantie hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant of zorginstantie is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
7. Pascalle specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. Pascalle heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant of zorginstantie een door Pascalle in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft Pascalle recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 11 Betaling

1. Klant of zorginstantie dient bij betaling op factuurbasis het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum en op door Pascalle aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maar uiterlijk voorafgaand aan de eerste officiële training.
2. Betaling van de door klant rechtstreeks bij Pascalle afgenomen zorg- en beautybehandelingen worden direct bij het sluiten van de overeenkomst gefactureerd en dienen binnen de geldende factuurtermijn te worden voldaan aan Pascalle, voorafgaand aan de uitvoering dan wel direct na behandeling door middel van een PIN betaling, contant of via een betaallink. Indien de diensten via een zorginstantie zijn afgenomen, dient klant de betaling aan zorginstantie te voldoen. Indien klant de zorgverlening vanuit een PGB wenst te voldoen, is dit enkel mogelijk na uitdrukkelijke instemming met Pascalle. Dit dient voorafgaand aan de zorgverlening kenbaar te worden gemaakt, omdat er maximale tarieven gelden. Pascalle is een informele zorgverlener en niet BIG-geregistreerd.
3. Diensten verleend via een zorginstantie worden maandelijks achteraf door Pascalle aan zorginstantie gefactureerd, waarop de eventuele bemiddelingsfee in mindering wordt gebracht, en betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Betaling van producten in de salon dient direct bij levering plaats te vinden. Betaling van via de webshop gekochte producten dient direct bij bestelling voldaan te worden op een van de beschikbare betaalwijzen. Dat kan direct via IDEAL, maar ook achteraf.

5. Betaling van digitale c.q. online diensten en of producten, dient direct bij overeenkomst te worden voldaan, daar deze ook meteen worden geleverd en meteen gebruikt kunnen worden.
6. Indien Pascale op basis van uurtarieven factureert aan een klant of zorginstantie, zullen deze uren aan het einde van de maand gefactureerd worden aan klant of zorginstantie welke vervolgens binnen de gestelde factuurtermijn de factuur dient te voldoen.
7. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
9. Indien klant of zorginstantie niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Pascale, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag klant of zorginstantie over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Pascale.
10. Pascale is bij niet tijdige of niet volledige betaling door klant of zorginstantie bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan klant of zorginstantie (buiten)gerechtelijke incassokosten van 15% met een minimum van € 150,00 in rekening te brengen. Indien de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, is klant of zorginstantie verplicht het volledige bedrag aan kosten te voldoen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
11. In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 9 en 10 is bepaald, zullen klant of zorginstaties die handelen als natuurlijk persoon (consumenten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
12. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15%	met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%	
- over de volgende Euro 5.000,-	5%	
- over de volgende Euro 190.000,-	1%	
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5%	met maximum van € 6.775,-
13. Door klant of zorginstantie gedane betalingen zullen door Pascale eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
14. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn klanten of zorginstaties, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten of zorginstaties zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
15. Pascale is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van klant of zorginstantie te verlangen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten ten aanzien van het betalen van producten.
16. Bij uitblijven van volledige betaling door klant of zorginstantie, is Pascale gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of klant of zorginstantie hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Pascale ook indien zij al voordat klant of zorginstantie in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van klant of zorginstantie te twifelen.

Artikel 12 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Pascale gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant of zorginstantie te ontbinden, op het tijdstip waarop klant of zorginstantie:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant of zorginstantie aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Pascale, is de aansprakelijkheid van Pascale voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Pascale afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Pascale gefactureerde of te factureren bedrag met een maximale duur van 1 maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Pascale is nimmer aansprakelijk voor door klant of zorginstantie of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of zorginstantie of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Bij gevolgschade door gebrekkige producten is er sprake van productaansprakelijkheid. De consument die gevolgschade lijdt door een gebrekkig product, dient zich te melden tot de fabrikant van het product hiervoor. Pascale is niet aansprakelijk voor geleden schade door gebrekkige producten. Pascale zal haar medewerking verlenen aan het achterhalen van de gegevens van de fabrikant van een gebrekkig product, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is voor de consument.
4. Pascale is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant of zorginstantie vrijwaart Pascale tegen alle aanspraken van derden. Indien Pascale door derden mocht worden aangesproken, dan is klant of zorginstantie gehouden Pascale zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Pascale en derden komen verder voor rekening en risico van klant of zorginstantie.
5. Pascale is nimmer aansprakelijk voor door klant of zorginstantie of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Pascale ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Pascale verbonden organisatie, behoudens ten aanzien van consumenten. Klant of zorginstantie zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
6. Pascale is niet aansprakelijk voor bij klant of zorginstantie of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant of zorginstantie;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant of zorginstantie aan Pascale, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant of zorginstantie;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de zorgverlening, adviezen, coaching, workshop en/of producten door klant of zorginstantie;
 - het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Pascale door klant of zorginstantie, deelname geschiedt op eigen risico;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of zorginstantie of derden;
 - alle vormen van letselschade, blessures en gevolgen van medische aandoeningen en schade aan eigendommen door het deelnemen aan een zorg- of beautybehandeling of coachingsessie, vallen of uitglijden in de salon, etc.;
 - een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan een behandeling, coachingsessie, cursus, workshop en/of digitaal product of de online leeromgeving, dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur of defecte hulpmiddelen tijdens behandelingen;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de online leeromgeving, het programma c.q. de software, dan wel de behandeling, cursus of coachingsessie.
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - schade aan gebruikte materialen die eigendom zijn van klant of zorginstantie;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Pascale of derden wegens door klant of zorginstantie verstrekte gegevens of andere informatie en stukken of wegens het delen en/of openbaar maken van cursusmateriaal en/of inlogcodes van Pascale.
7. Pascale heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant of zorginstantie ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht of het herstellen of vervangen van het product.
8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant of zorginstantie de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Pascale te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, komt ieder

recht op schadevergoeding in elk geval te vervallen na het verstrijken van 1 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9. Indien Pascale bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant of zorginstantie kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Pascale daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Pascale te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pascale of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hietegen verzetten.

Artikel 14 Opschorting/ontbinding

1. Pascale heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de zorg- of beautybehandeling, levering van producten of verstrekking van benodigde inlogcodes voor het deelnemen aan een online cursus aan klant of zorginstantie, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant of zorginstantie volledig zijn voldaan, indien:
 - a. klant of zorginstantie de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Pascale ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant of zorginstantie de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant of zorginstantie slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. klant of zorginstantie bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Pascale bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pascale op de klant of zorginstantie onmiddellijk opeisbaar. Indien Pascale de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Pascale behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door klant of zorginstantie of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 15 Beëindiging/annulering

1. De tussen klant of zorginstantie en Pascale gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Pascale of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Pascale.
2. Indien het door Pascale uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Pascale op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant of zorginstantie aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeen gekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgeronde gedeelte van het werk.
3. Ingeval klant of zorginstantie de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Pascale vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Pascale nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Pascale is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en (naast betaling van de reeds gemaakte kosten) als volgt aan klant of zorginstantie in rekening te brengen:

Zorg- en beautybehandelingen en coaching sessies:

- Tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos annuleren door klant. Bij annulering binnen 24 uur of no-show, is Pascale gerechtigd eenmaal het op dat moment geldende uurtarief aan klant in rekening te brengen;
- Voor een zorginstantie geldt dat een geplande afspraak bij een klant tot één week voor aanvang van die afspraak kosteloos geannuleerd kan worden. Bij annulering binnen één week voor aanvang of bij no-show zal eenmaal het op dat moment geldende uurtarief aan zorginstantie in rekening worden gebracht;
- Het verplaatsen van een afspraak kan, mits 48 uur voor aanvang aangevraagd, in overleg met Pascale éénmaal kosteloos plaatsvinden. Bij volgende verzoeken tot wijziging van de afspraak, heeft Pascale het recht de kosten van de behandeling in rekening te brengen. Door het wijzigen van de afspraak begint de annuleringstermijn nimmer opnieuw te lopen. Indien klant of zorginstantie na wijziging alsnog wenst te annuleren, zullen bovengenoemde annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Workshops en digitale producten of diensten:

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag. Er zal geen restitutie plaatsvinden van een ticket voor een workshop, omdat de prijs hiervan gebaseerd is op een bepaald aantal deelnemers en er kosten voor gemaakt worden. Er zal geen restitutie plaatsvinden voor digitale producten en diensten, omdat die meteen geleverd worden bij betaling en klant deze dus ook meteen kan gebruiken.

Fysieke producten:

- 100% van het totale orderbedrag. Buiten het herroepingsrecht voor consumenten, kunnen producten niet meer geretourneerd worden. Voor gebrekkige producten, zie artikel 18 omtrent reclames c.q. klachten.

Coachingtraject:

- 10% van het overeengekomen totaalbedrag van het traject bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering door Pascale;
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag van het traject bij annulering tussen 1 maand en 1 week voor aanvang van de uitvoering door Pascale;
 - 30% van het overeengekomen totaalbedrag van het traject bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de uitvoering door Pascale;
 - 50-100% van het overeen gekomen totaalbedrag van het traject bij annulering vanaf het moment van aanvang van de uitvoering door Pascale, afhankelijk van het stadium van annuleren.
4. Indien Pascale met klant of zorginstantie betaling in maandelijkse termijnen is overeen gekomen, zal de betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Pascale. Klant of zorginstantie is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Pascale.
5. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd, zoals een duurovereenkomst met een zorginstantie, zijn niet tussentijds opzegbaar voor zorginstantie, enkel tegen het einde van de looptijd ervan. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode en zal niet stilzwijgend worden verlengd. Indien zorginstantie desondanks toch tussentijds stopt met het verstrekken van opdrachten, is Pascale gerechtigd het gemiddelde gefactureerde bedrag over de laatste 3 maanden, maandelijks in rekening te brengen.
- Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door klant of zorginstantie met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de maand worden opgezegd.
6. Pascale is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst met klant of zorginstantie op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, zonder opgave van redenen en zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding. Klant of zorginstantie is in een dergelijk geval verplicht om voor het tot aan de opzegging door Pascale uitgevoerde deel van de overeenkomst te betalen.
7. Klant of zorginstantie is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Pascale vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
8. Pascale is gerechtigd alle reeds door klant of zorginstantie betaalde bedragen te verrekenen met de door klant of zorginstantie verschuldigde schadevergoeding.
9. Opzegging dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 16 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelgeving en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Pascale is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten of zorginstaties en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Pascale behoudt zich voorts het recht voor om de naam van klant of zorginstantie, het project, de verrichte werkzaamheden en het gemaakte beeldmateriaal als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant of zorginstantie verschuldigd is. Voor het gebruik van de naam van klant of zorginstantie en beeldmateriaal, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant of zorginstantie.

3. Pascale is niet gerechtigd de informatie die haar door klant of zorginstantie ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Pascale voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Pascale is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant of zorginstantie niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pascale, is het klant of zorginstantie niet toegestaan de inhoud van offertes, adviezen, (online) cursussen, coaching, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken van Pascale openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Pascale, op klant of zorginstantie een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of klant of zorginstantie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die klant of zorginstantie aan Pascale verstrekt en Pascale verzamelt, zal Pascale zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Pascale mag de persoonsgegevens van klant of zorginstantie afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Pascale niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant of zorginstantie uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Pascale kan Pascale informatie van klant of zorginstantie over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Pascale verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant of zorginstantie aan Pascale van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van klant of zorginstantie om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Pascale behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant of zorginstantie, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant of zorginstantie uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, adviezen, (online) cursussen, coaching, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken van Pascale, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Pascale. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Pascale aan klant of zorginstantie.
3. Pascale is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot offertes, adviezen, (online) cursussen, coaching, technieken en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals video's, inloggegevens en/of werkboeken van Pascale, een en ander in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor andere adviezen, (online) cursussen, behandelingen of coaching. Klant of zorginstantie mag deze door Pascale vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Pascale.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Pascale in licentie gebruikt mag klant of zorginstantie nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Klant of zorginstantie garandeert gerechtigd te zijn de van klant of zorginstantie afkomstige informatie, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Pascale tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant of zorginstantie aan Pascale van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,00 onverminderd de verplichting van klant of zorginstantie om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na (op)levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant of zorginstantie aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, per e-mail of schriftelijk aan Pascale te worden kenbaar gemaakt.

2. Klachten schorten de betalingsverplichting van klant of zorginstantie niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant of zorginstantie in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd en de producten als definitief geleverd en deugdelijk beschouwd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant of zorginstantie.
4. Pascale dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. De administratie van Pascale is daartoe leidend.
5. Indien er terecht sprake is van gebrekkige producten, zal Pascale zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging van het product. Indien dit niet mogelijk is zal zij zorgdragen voor prijsvermindering of restitutie. Een en ander is ter keuze van Pascale.
6. Indien er sprake is van gebrekkig geleverde diensten, heeft Pascale te allen tijde het recht om uitvoering van de dienstverlening te verbeteren, eventueel door het opnieuw uitvoeren van een behandeling.
7. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
8. Indien de producten gebruikte c.q. genuttigde producten of hygiëne producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame evenals wanneer klant of zorginstantie niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
9. Indien klant niet tevreden is over een uitgevoerde beautybehandeling en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient klant het geschil eerst voor te leggen aan de klachtenfunctionaris van ANBOS via klachtenfunctionaris@anbos.nl. Dit is kosteloos voor klant.
Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie tegen een kleine vergoeding via <https://www.degeschillencommissie.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing/>.
10. Indien klant niet tevreden is over een pedicure behandeling en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient klant het geschil eerst voor te leggen aan de klachtenfunctionaris van Provoet door middel van het klachtenformulier ingevuld aan de klachtenfunctionaris toe te zenden via klachtenfunctionairs@provoet.nl. Het klachtenformulier is te downloaden via <https://mijn.provoet.nl/consumenten/klachten>.
Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging tegen een kleine vergoeding.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen klant of zorginstantie en Pascale waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Breda, ook indien de klant of zorginstantie in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd is tot geschillenbeslechting.